



Politique de protection de la vie privée

En tant qu'acteur innovant de l'économie numérique, nous sommes particulièrement concernés par la protection des données à caractère personnel de nos utilisateurs.

Vous trouverez ci-dessous la Politique de protection de la vie privée de WEDOOGIFT, autrement dit l'explication de nos pratiques et de nos engagements vis-à-vis du traitement de vos données à caractère personnel, en conformité notamment avec le [Règlement Général sur la Protection des Données \(RGPD\)](#).

Conscients de l'importance d'une information claire et transparente en la matière, nous y avons intégré différents tableaux et visuels pour vous aider à mieux comprendre et exercer vos droits.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 15 novembre 2020.

Qui est le responsable du traitement de vos données sur la plateforme WEDOOGIFT ?

1. La société WEDOOGIFT

La plateforme accessible à l'adresse wedoogift.com est éditée et gérée techniquement par la société WEDOOGIFT, société par actions simplifiée enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 799 025 234, et dont le siège social est situé 33, rue de Monceau à Paris 8^e (75008).

Lorsque vous naviguez sur cette plateforme et utilisez ses différentes fonctionnalités, différentes données vous concernant peuvent être collectées, tel que décrit dans la présente Politique.

En tant qu'éditeur de la plateforme, WEDOOGIFT est le responsable du traitement de ces données au sens du [Règlement Général sur la Protection des Données \(RGPD\)](#).

Cela signifie que nous sommes votre interlocuteur pour toute question ou inquiétude relative à la collecte et à l'utilisation de ces données. Vous pouvez pour ce faire nous écrire à l'adresse dpo@wedoogift.com.

2. La société, votre employeur ou comité social et économique (CSE)

Dans la majorité des cas, vous vous êtes inscrit(e) sur la plateforme WEDOOGIFT à l'invitation d'une société, de votre employeur et/ou votre comité social et économique (CSE), qui a conclu un contrat à cet effet avec WEDOOGIFT, dans le but de pouvoir acheter et vous distribuer des chèques cadeaux et autres avantages.

Pour les données liées à votre utilisation du service (aussi bien en tant que « bénéficiaire » que comme « manager »), la société ou votre employeur/CSE est donc également un responsable du traitement au sens du [RGPD](#).

Même pour ces traitements de données, cependant, WEDOOGIFT et la société ou votre employeur/CSE se sont entendus pour que WEDOOGIFT reste votre interlocuteur prioritaire. Vous pouvez donc nous contacter pour toute question ou information en lien avec la présente Politique, toujours à l'adresse dpo@wedoogift.com.

Comment la présente Politique est-elle organisée ?

Dans un souci de clarté, nous avons choisi de vous présenter de manière distincte les traitements de données que nous (WEDOOGIFT) gérons seuls, et ceux que nous gérons en coopération avec la société ou votre employeur/CSE :

▶ Préambule	2
▶ Ce que nous gérons nous-mêmes	3
▶ Ce que nous gérons en coopération avec la société ou votre employeur/CSE	10

▶ CE QUE NOUS GÉRONS NOUS-MÊMES

La plateforme accessible à l'adresse wedoogift.com est gérée techniquement par la société WEDOOGIFT. Cela signifie que nous gérons seuls les aspects relatifs au fonctionnement technique de cette plateforme.

Cela implique la collecte et l'utilisation d'un certain nombre de services vous concernant, à la fois pour vous permettre de vous connecter à la plateforme, mais aussi pour corriger les *bugs* pouvant survenir, et mesurer votre satisfaction en lien avec la plateforme.

Vous trouverez toutes les informations utiles à ce sujet ci-dessous.

1. Quelles données sont collectées vous concernant, et pour quelles raisons ?

a. Connexion au site wedoogift.com (requête http)

Lorsque vous vous connectez au site wedoogift.com, un certain nombre de données sont automatiquement collectées par l'hébergeur du site concernant votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) et votre navigateur. Cela inclut notamment votre adresse IP.

Ces données sont collectées aux fins d'assurer la connexion entre votre terminal et les serveurs du site, ainsi qu'ultérieurement pour détecter des *bugs* et des tentatives de cyberattaque.

La collecte et le traitement de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à fournir un site fonctionnel, sécurisé et adapté aux différents types de terminaux et navigateurs présents sur le marché, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

b. Vérification des adresses email piratées

Afin d'éviter que votre compte wedoogift.com soit piraté et vos chèques cadeaux et autres avantages dépensés par un tiers non autorisé, nous vérifions systématiquement les adresses email utilisées pour la création de nouveaux comptes sur des bases de données publiques recensant les adresses email ayant fait l'objet d'une fuite de données. Ces bases sont publiques et ne contiennent aucune information autre que l'existence (ou non) d'une fuite de données susceptibles d'avoir permis à un tiers de pirater votre adresse, et donc votre compte wedoogift.com.

Cette simple vérification nous permet de vous informer et de vous inviter, le cas échéant, à modifier le mot de passe de votre adresse email pour resécuriser cette adresse. Ce traitement a pour fondement l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à fournir un service le plus sécurisé possible, mais aussi à vérifier les causes d'un éventuel piratage de votre compte en cas de litige, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

c. Cookies de mesure d'audience (Google Analytics)

Le site wedoogift.com utilise, avec votre autorisation uniquement (exprimée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site), des cookies de mesure d'audience (cookies Google Analytics). Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, telles que les pages visitées, les contenus consultés ou encore la durée de navigation.

Ces données sont utilisées pour comprendre vos préférences, en vue d'améliorer la présentation et le contenu du site. Cette utilisation est justifiée par l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à améliorer son site et le contenu de celui-ci, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

d. Cookies permettant la correction des *bugs* rencontrés sur la plateforme (Hotjar)

Le site wedoogift.com utilise également, toujours avec votre autorisation (exprimée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site) des cookies permettant la reproduction et la correction des *bugs* rencontrés sur la plateforme (cookies Hotjar). Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, permettant de reproduire visuellement le moment de votre navigation où le *bug* est survenu.

Ces données sont ainsi utilisées aux fins de reproduire, analyser et corriger les bugs rencontrés par les utilisateurs sur le site. Leur collecte et cette utilisation sont justifiées par l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à améliorer le fonctionnement technique de son site, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

e. Assistance technique (formulaire de contact et *chat*)

Le site contient enfin deux outils vous permettant d'entrer en contact avec WEDOOGIFT, pour toute question technique liée à la plateforme : un formulaire de contact et un outil de *chat*.

Ces outils vous permettent d'indiquer différentes informations. Certaines sont obligatoires, parce qu'elles sont nécessaires pour nous permettre de vous répondre ; d'autres ne sont que facultatives, parce qu'elles ne visent qu'à faciliter le traitement de votre demande, sans y être indispensables. Le caractère obligatoire ou facultatif des informations est clairement indiqué dans l'outil.

Toutes ces données sont utilisées aux fins d'assurer l'assistance technique dont vous pouvez avoir besoin dans le cadre de votre utilisation de la plateforme. Leur collecte et leur traitement sont ainsi justifiés comme nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et WEDOOGIFT (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

NB : Si vous nous contactez pour une assistance commerciale concernant vos chèques cadeaux, subventions et « bons plans », il pourra nous être nécessaire de traiter votre demande en lien avec la société ou votre employeur/CSE, qui est à l'origine de la mise à disposition de ces avantages vous concernant. Nous évoquons ce cas dans la seconde partie de la présente Politique.

f. Statistiques relatives à l'utilisation des services et à la lecture des notifications

WEDOOGIFT pourra, pour ses propres besoins, établir des statistiques relatives aux achats et consommations de chèques cadeaux, subventions et « bons plans » par les utilisateurs sur sa plateforme, ainsi que sur le taux et la fréquence d'ouverture et les préférences de lecture des emails adressés en lien avec le service.

Ces statistiques sont établies à une échelle globale, aux fins de mieux comprendre les comportements d'achat et d'optimiser la plateforme, l'offre de services et les partenariats de WEDOOGIFT. L'établissement de telles statistiques a ainsi pour finalité un intérêt légitime propre à WEDOOGIFT, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

g. Conservation de preuves en vue d'éventuels litiges

Nous serons susceptibles de conserver tout ou partie des données qui précèdent, de même que toutes données liées à votre compte utilisateur, à titre de preuve.

Nous nous en servons, le cas échéant, pour prévenir, déclencher ou répondre à tout litige relatif à votre utilisation de la plateforme, que vous soyez partie litige à ce litige ou non (par ex. : un litige contre la société ou votre employeur/CSE en lien avec la fourniture de nos services).

Cette conservation est justifiée par l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à protéger et défendre ses droits et intérêts, y compris en justice, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Nous conserverons ainsi toutes données pertinentes du point de vue probatoire pour la durée de prescription légalement applicable, soit en principe 5 ans (prescription civile).

► **Tableau récapitulatif**

Données collectées	Finalité (utilisation prévue ou possible des données)	Justification de la finalité au regard du RGPD	Durée de conservation maximale des données sous une forme permettant de vous identifier
Informations relatives à votre navigateur Internet et votre terminal (requête http)	Permettre votre connexion au site wedoogift.com ; détecter des <i>bugs</i> et tentatives de cyberattaques	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Statut de votre adresse email (concernée ou non par une fuite de données) au regard de bases de données publiques	Vous inviter à resécuriser l'adresse email liée à votre compte et identifier les causes d'un éventuel piratage de votre compte	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Données relatives à votre navigation (collectées via les cookies Google Analytics)	Comprendre vos préférences en vue d'améliorer le site et son contenu	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	Anonymisation des données à bref délai suivant leur collecte
Données relatives aux bugs rencontrés (collectées via les cookies Hotjar)	Reproduire, analyser et corriger les bugs rencontrés dans le cadre de votre navigation	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	1 an suivant collecte des données
Données statistiques relatives aux achats et consommations des utilisateurs sur la plateforme ainsi qu'à l'ouverture et aux préférences de lecture des emails de notification adressés en lien avec le service	Mieux comprendre les comportements d'achat des utilisateurs et améliorer ainsi l'offre de services et les partenariats de WEDOOGIFT	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Données renseignées par vos soins dans le formulaire de contact et/ou l'outil de chat	Vous fournir une assistance technique en répondant à vos messages et demandes adressés via le formulaire et l'outil de chat	Contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)

2. Qui a accès à vos données ? Avec qui sont-elles partagées ?

Vos données sont hébergées chez un prestataire professionnel sécurisé, sur des serveurs situés dans l'Union Européenne. Les équipes et salariés de WEDOOGIFT sont susceptibles d'y accéder dans le cadre et les limites de leurs fonctions.

Certaines de vos données peuvent également être consultées ou à tout le moins hébergées par les personnes et organisations suivantes :

- Les prestataires techniques assistant WEDOOGIFT pour la maintenance et l'évolution du site wedoogift.com ;
- Les prestataires éditeurs des cookies de mesure d'audience (Google Analytics) et des cookies permettant la correction des *bugs* (Hotjar) ;
- Le prestataire fournisseur de la solution de *chat* utilisée sur le site (Zendesk).

Ces prestataires sont tous situés dans l'Union Européenne ou aux Etats-Unis. Ceux qui sont situés aux Etats-Unis ont officiellement adhéré aux principes du bouclier de protection des données (*Privacy Shield*), mécanisme assurant la conformité du transfert de vos données vers ce pays au regard du **RGPD**.

3. De quels droits disposez-vous pour contrôler le traitement de vos propres données ?

Vous disposez, au même titre que n'importe quelle autre personne dont nous collectons et traitons des données à caractère personnel, d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation.

Vous en trouverez le détail ci-après. Un tableau récapitulatif vous est par ailleurs proposé en-dessous.

Vous pouvez exercer ces droits simplement, en écrivant directement à l'adresse électronique suivante : dpo@wedoogift.com. Pensez à bien indiquer dans votre email la nature du droit que vous souhaitez exercer et les raisons qui justifient, le cas échéant, votre demande d'exercice de ce droit.

a. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente politique sur support durable.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

c. Droit d'opposition

S'agissant des traitements de données listés ci-avant qui ont pour justification des intérêts légitimes de WEDOOGIFT (dont en particulier la conservation prolongée des données à titre de preuve en vue d'éventuels litiges), vous disposez du droit de vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Autrement dit, vous pouvez demander à WEDOOGIFT la cessation de l'un et/ou l'autre de ces traitements à votre égard, en exposant les raisons particulières qui justifient cette demande de votre point de vue.

Il pourra toutefois arriver que WEDOOGIFT refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la protection et la défense des droits de WEDOOGIFT en justice).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après, étant précisé que ce dernier connaît des limitations tenant par exemple, là encore, à la nécessité de conserver les données pour la protection et la défense des intérêts de WEDOOGIFT en justice.

d. Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite de ce traitement conformément au point c. ci-avant, et souhaitez de surcroît que WEDOOGIFT procède à la destruction des données concernées.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que WEDOOGIFT a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que WEDOOGIFT est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

e. Droit à la limitation du traitement

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à WEDOOGIFT de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexacts, et vous préférez que WEDOOGIFT cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition conformément au point c. ci-avant, et vous préférez que WEDOOGIFT cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.

- Vous considérez que WEDOOGIFT a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que WEDOOGIFT les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

f. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données collectées via le formulaire de contact et/ou l'outil de chat dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

g. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de WEDOOGIFT en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► **Tableau récapitulatif**

Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Traitements/données concerné(e)s	Conditions, exceptions ou limitations
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont WEDOOGIFT dispose vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Politique	Toutes	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant	Toutes	Indiquer clairement les données à rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant
Droit d'opposition	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Traitements fondés sur un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE et/ou de WEDOOGIFT (voir ci-avant)	Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement

Droit à l'effacement	La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la limitation du traitement	La conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la portabilité des données	Une copie de vos données dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un prestataire de service de votre choix	Données collectées via l'outil de chat et/ou le formulaire de contact	Indiquer clairement, le cas échéant, l'identité de la personne ou de l'organisation à qui vous souhaitez que WEDOOGIFT adresse la copie des données
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de WEDOOGIFT, pour que nous discutions ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site Internet cnil.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

▶ CE QUE NOUS GÉRONS EN COOPÉRATION AVEC LA SOCIÉTÉ OU VOTRE EMPLOYEUR/CSE

Dans la majorité des cas, vous vous êtes inscrit(e) sur la plateforme wedoogift.com à l'invitation d'une société, de votre employeur ou de votre comité social et économique (CSE). Ce dernier a conclu, pour ce faire, un contrat de service avec la société WEDOOGIFT, aux fins de mettre à votre disposition des chèques cadeaux et autres avantages.

WEDOOGIFT et la société ou votre employeur/CSE partagent donc la responsabilité (du point de vue juridique) des traitements de vos données à caractère personnel, lorsque ces traitements sont en lien avec les chèques cadeaux et autres avantages mis à votre disposition via la plateforme, comme détaillé ci-dessous.

Nous avons fait en sorte que tout soit le plus facile pour vous : aussi restons-nous, même pour ces traitements de vos données, votre interlocuteur prioritaire. Nous nous rapprocherons de la société ou de votre employeur/CSE s'il ne nous est pas possible de répondre nous-mêmes à votre question ou demande.

1. Quelles données sont collectées vous concernant, et pour quelles raisons ?

a. Création de votre compte utilisateur

La création de votre compte utilisateur nécessite que nous récupérions, en premier lieu, un minimum d'informations vous concernant (nom, prénom, adresse email, société ou service de rattachement) de la part de la société ou de votre employeur/CSE. Vous recevrez ainsi un email vous proposant de vous inscrire sur WEDOOGIFT, ce dont vous êtes entièrement libre ; une fois inscrit(e), vous pourrez modifier l'ensemble des informations fournies par la société ou votre employeur/CSE via votre espace personnel, si bon vous semble.

La collecte de ces données et leur transmission à WEDOOGIFT sont justifiées par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE à exercer ses missions socio-culturelles, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD. Si vous choisissez de vous inscrire sur la plateforme, leur conservation devient justifiée, du point de vue de WEDOOGIFT, par leur nécessité pour l'exécution d'un contrat entre vous et cette dernière (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

Si vous choisissez de vous inscrire sur WEDOOGIFT, nous vous demanderons d'indiquer votre numéro de téléphone, aux seules fins de sécuriser l'accès à votre compte (authentification à deux facteurs). La collecte de votre numéro de téléphone est ainsi justifiée par l'intérêt légitime de WEDOOGIFT à sécuriser sa plateforme, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

b. Gestion interne de votre compte utilisateur par la société ou par votre employeur/CSE

Les utilisateurs disposant d'un compte manager ont la faculté de remplir certaines informations « internes » concernant les autres utilisateurs relevant de la même société qu'eux, telles que des « tags » et indications destinées à faciliter la gestion interne de la société ou de votre employeur/CSE. WEDOOGIFT n'est en aucun cas à l'initiative de la saisie de ces informations.

La saisie de ces données répond ainsi à un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE, consistant à faciliter la distribution et la gestion des chèques cadeaux et subventions, dans le cadre de ses missions socio-culturelles, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

c. Envoi de notifications par email

Nous utiliserons votre adresse email, pendant la durée de votre inscription aux services de WEDOOGIFT, pour vous adresser des notifications en lien avec votre utilisation du service WEDOOGIFT, par exemple pour vous rappeler que vous disposez de chèques cadeaux inutilisés.

Cette utilisation de votre adresse email est justifiée par l'exécution d'un contrat entre vous et WEDOOGIFT (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD)

Nous collecterons également, pour chaque notification envoyée, la date et l'heure d'envoi et de chaque ouverture de l'email correspondant.

La collecte de ces données est justifiée par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE, consistant à suivre la bonne distribution de ses chèques cadeaux et autres avantages (article 6.1.f) du RGPD).

d. Achats et distribution de chèques cadeaux et subventions par les managers

Les utilisateurs disposant d'un compte manager peuvent réaliser des achats de chèques cadeaux et subventions pour le compte de la société dont ils dépendent, dans le but de distribuer ensuite ces chèques cadeaux et/ou subventions aux bénéficiaires.

Lorsqu'un manager réalise un tel achat, nous collectons les données relatives au moyen de paiement utilisé (RIB/données de carte bancaire) et au volume de chèques cadeaux/subventions objets de l'achat. Toutes ces informations sont nécessaires pour permettre l'achat et la distribution de chèques cadeaux/subventions, en application des conditions d'utilisation de la plateforme, ainsi que pour générer les factures et avoirs correspondants. Leur collecte est ainsi justifiée par l'exécution d'un contrat entre le manager et WEDOOGIFT (article 6.1.b) du RGPD), et d'autre part par l'intérêt légitime de la société ou de l'employeur/du CSE (article 6.1.f) du RGPD).

Les managers peuvent également indiquer, au moment de l'achat et/ou de la distribution, un motif particulier. Ce motif peut contenir des informations relatives aux bénéficiaires (par ex. : naissance, mariage, etc.). Ces informations ne sont pas nécessaires à l'utilisation de la plateforme, et servent uniquement à faciliter la gestion interne de la société ou de votre employeur/CSE ; elles sont renseignées sous sa responsabilité et répondent à un intérêt légitime qui lui est propre, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

WEDOOGIFT collecte également des informations relatives aux achats échoués ou abandonnés avant finalisation du paiement. Ces données sont utilisées par WEDOOGIFT aux fins de proposer aux managers concernés de reprendre et finaliser les paiements concernés ; leur collecte est ainsi justifiée par l'intérêt légitime commercial de WEDOOGIFT (article 6.1.f) du RGPD).

e. Utilisation des chèques cadeaux, subventions et « bons plans » (comptes bénéficiaires)

Lorsque vous générez/utilisez un chèque cadeau, une subvention ou un « bon plan » en tant que bénéficiaire, WEDOOGIFT collectera automatiquement un certain nombre d'informations, à savoir le montant du chèque cadeau/de la subvention utilisé(e), le mode de génération du chèque cadeau, la date et heure de l'achat, l'enseigne où l'achat a été effectué, et (pour les achats « bons plans » uniquement) les données de la carte bancaire utilisée.

Si vous choisissez de commander une carte multi-enseignes, vous devrez de plus indiquer une adresse postale pour la livraison de la carte.

Toutes ces informations sont nécessaires pour vous permettre de bénéficier des chèques cadeaux,

subventions et « bons plans » mis à votre disposition par la société ou par votre employeur/CSE, conformément à nos

conditions d'utilisation, ainsi que pour générer les factures et avoirs correspondants et pour vous assister en cas de problème. La collecte et le traitement de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD), et, pour ce qui concerne WEDOOGIFT, par l'exécution d'un contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD).

f. Suivi statistique des achats et consommations

Les données relatives aux achats de chèques cadeaux et subventions (managers) et aux consommations de chèques cadeaux, subventions et « bons plans » (bénéficiaires) seront par ailleurs conservées sous une forme statistique, à l'échelle individuelle (un utilisateur) et à l'échelle globale (ensemble des utilisateurs rattachés à une société ou à un employeur/CSE), de manière à informer la société ou l'employeur/le CSE concernant les montants achetés/dépensés et pouvant lui être remboursés.

Ces statistiques ont pour finalité d'offrir à la société ou à l'employeur/au CSE une plus grande maîtrise sur la gestion des dépenses liées à ses activités socio-culturelles. Ce traitement répond ainsi à un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Important : La société ou votre employeur/CSE n'aura jamais accès aux informations relatives aux produits et services que vous achetez grâce aux chèques cadeaux, subventions et « bons plans », mais uniquement à des données statistiques (date d'achat, montant de chèques cadeaux/subventions utilisés).

g. Traitements des questions et réclamations relatives aux chèques cadeaux, subventions et « bons plans »

En tant qu'éditeur de la plateforme, nous sommes votre interlocuteur prioritaire pour les questions et réclamations liées à vos chèques cadeaux, subventions et « bons plans ». Dans la mesure où ces questions/réclamations impliquent la société ou votre employeur/CSE, nous travaillerons avec ce dernier pour y répondre.

Dans ce contexte, nous collecterons et pourrons partager avec la société ou votre employeur/CSE les informations liées à vos questions/réclamations, telles que leur contenu, date et heure. La collecte et le traitement de ces données est justifié par l'intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE à suivre la bonne exécution de ses activités socio-culturelles, en lien avec les salariés concernés (article 6.1.f) du RGPD), et par l'exécution d'un contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (à savoir les conditions d'utilisation de la plateforme) (article 6.1.b) du RGPD).

► **Tableau récapitulatif**

Données collectées	Finalité (utilisation prévue ou possible des données)	Justification de la finalité au regard du RGPD	Durée de conservation maximale des données sous une forme permettant de vous identifier
Création et gestion du compte utilisateur			
Vos nom, prénom et adresse email (fournis par la société ou par votre employeur/CSE, ou directement renseignés par vos soins via votre espace personnel sur la plateforme)	Création de votre compte utilisateur sur la plateforme	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD) ; contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	Jusqu'à suppression de votre compte utilisateur, puis pour la durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
	Vous envoyer des notifications (emails) en	Contrat entre WEDOOGIFT et vous-	

	lien avec votre utilisation du service (par ex. : vous informer sur la péremption	même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	
--	---	--	--

	prochaine d'un chèque cadeau)		
Date et heure d'envoi et de chaque ouverture des emails de notification liés à votre utilisation du service	Suivre la bonne distribution des chèques cadeaux et autres avantages	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD)	
Informations « internes » renseignées par les managers concernant les bénéficiaires (« tags », etc.)	Faciliter la gestion interne des activités socio-culturelles de la société ou de votre employeur/CSE	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD)	
Votre numéro de téléphone	Sécuriser l'accès à votre compte utilisateur (authentification à deux facteurs)	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	
Echanges écrits entre WEDOOGIFT et vous-mêmes (questions et réclamations liées aux chèques cadeaux, subventions et bons plans)	Répondre à vos questions et réclamations liées aux chèques cadeaux, subventions et bons plans, en lien avec la société ou votre employeur/CSE	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD) ; contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	
Achats et distributions de chèques cadeaux et subventions par les managers			
Données relatives aux achats et aux distributions de chèques cadeaux/subventions réalisés par les managers : volume, montant, moyen de paiement utilisé (données de carte bancaire)	Permettre les achats et distributions de chèques cadeaux et subventions dans le cadre des activités socio-culturelles de la société ou de votre employeur/CSE, et générer les factures/avoirs correspondants	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD) ; contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	Jusqu'à suppression de votre compte utilisateur, puis pour la durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige) (Cas particulier : les données de carte bancaire sont conservées au maximum 15 mois suivant la transaction.)
	Etablir des statistiques permettant à la société ou à votre employeur/CSE de suivre et maîtriser les dépenses liées à ses activités socio-culturelles	Intérêt légitime respectif de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) RGPD)	
	Proposer au manager de finaliser l'acte d'achat en cas d'échec ou d'abandon de paiement	Intérêt légitime de WEDOOGIFT (article 6.1.f) RGPD)	
Motif de l'achat/de la distribution de chèques cadeaux/subventions (pouvant contenir des informations personnelles sur les bénéficiaires)	Faciliter la gestion interne des activités socio-culturelles de la société ou de votre employeur/CSE	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD)	
Utilisation des chèques cadeaux, subventions et « bons plans » par les bénéficiaires			
Données relatives à l'utilisation des chèques cadeaux et subventions et aux achats « bons plans » par les bénéficiaires : référence et mode de génération du chèque cadeau, date et heure de	Vous permettre de bénéficier des chèques cadeaux, subventions et « bons plans » mis à votre disposition par la société ou par votre employeur/CSE, générer les factures/avoirs	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD) ; contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service)	Jusqu'à suppression de votre compte utilisateur, puis pour la durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)

génération/utilisation, montant	correspondants et être en	(article 6.1.b) RGPD	
---------------------------------	---------------------------	----------------------	--

utilisé, enseigne où le chèque/la subvention/le « bon plan » a été utilisé, données de carte bancaire (« bons plans » uniquement)	mesure de vous assister en cas de problème		(Cas particulier : les données de carte bancaire sont conservées au maximum 15 mois suivant la transaction.)
	Etablir des statistiques permettant à la société ou à votre employeur/CSE de suivre et maîtriser les dépenses liées à ses activités socio- culturelles	Intérêt légitime respectif de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) RGPD)	
Votre adresse postale	Vous envoyer votre carte multi-enseignes	Intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE (article 6.1.f) du RGPD) ; contrat entre WEDOOGIFT et vous-même (conditions d'utilisation du service) (article 6.1.b) RGPD)	Jusqu'à suppression de votre compte utilisateur, puis pour la durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)

2. Qui a accès à vos données ? Avec qui sont-elles partagées ?

Vos données sont hébergées chez un prestataire professionnel sécurisé, sur des serveurs situés dans l'Union Européenne. Les équipes et salariés de WEDOOGIFT sont susceptibles d'y accéder dans le cadre et les limites de leurs fonctions.

Par ailleurs, les personnes et organisations suivantes sont susceptibles de consulter ou recevoir copie de vos données :

- Les utilisateurs disposant d'un compte manager peuvent consulter les données relatives aux comptes bénéficiaires, et en ajouter ou modifier certaines de ces données.
- La société ou votre employeur/CSE peut avoir accès aux données vous concernant, par l'intermédiaire des managers. Ces données incluent notamment les données statistiques liées à votre utilisation des chèques cadeaux et subventions qu'il a mis à votre disposition. (La société ou votre employeur/CSE n'est toutefois pas en mesure de savoir ce que vous avez acheté grâce aux chèques cadeaux/subventions.)
- Les différents prestataires techniques et commerciaux participant au fonctionnement de la plateforme, dont notamment le service de paiement par carte bancaire et nos prestataires d'emailing.

Toutes ces personnes et organisations sont en principe situées dans l'Union Européenne. Dans le cas contraire (par exemple si la société ou votre employeur était situé hors de l'Union), nous prendrons les mesures qui s'imposent pour sécuriser vos données conformément au **RGPD**, et vous en informerons.

3. De quels droits disposez-vous pour contrôler le traitement de vos propres données ?

Vous disposez, au même titre que n'importe quelle autre personne dont nous collectons et traitons des données à caractère personnel, d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation.

Vous en trouverez le détail ci-après. Un tableau récapitulatif vous est par ailleurs proposé en-dessous.

Vous pouvez exercer ces droits simplement, en écrivant directement à l'adresse électronique suivante : dpo@wedoogift.com. Pensez à bien indiquer dans votre email la nature du droit que vous souhaitez exercer et les raisons qui justifient, le cas échéant, votre demande d'exercice de ce droit.

Si votre demande nécessite une action particulière de la société ou de votre employeur/CSE (par ex. : modification ou suppression de données), nous nous chargerons d'entrer en contact avec ce dernier pour

a. Droit d'accès :

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente politique sur support durable.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

c. Droit d'opposition

S'agissant des traitements de données listés ci-avant qui ont pour justification des intérêts légitimes de WEDOOGIFT (dont en particulier la conservation prolongée des données à titre de preuve en vue d'éventuels litiges), vous disposez du droit de vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Autrement dit, vous pouvez demander à WEDOOGIFT la cessation de l'un et/ou l'autre de ces traitements à votre égard, en exposant les raisons particulières qui justifient cette demande de votre point de vue.

Il pourra toutefois arriver que WEDOOGIFT refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la préservation et la défense des droits de WEDOOGIFT dans un litige effectivement déclaré).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après.

d. Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite de ce traitement conformément au point c. ci-avant, et souhaitez à présent que WEDOOGIFT procède à leur destruction.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que WEDOOGIFT a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que WEDOOGIFT est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts dans le cadre d'un contentieux en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

e. Droit à la limitation du traitement

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à WEDOOGIFT de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que WEDOOGIFT cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition conformément au point c. ci-avant, et vous préférez que WEDOOGIFT cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.
- Vous considérez que WEDOOGIFT a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que WEDOOGIFT les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

f. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données liées à votre compte utilisateur que vous avez-vous-même renseignées sur la plateforme, dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

g. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de WEDDOOGIFT en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► Tableau récapitulatif

Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Traitements/données concerné(e)s	Conditions, exceptions ou limitations
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont WEDDOOGIFT dispose vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Politique	Toutes	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant	Toutes	Indiquer clairement les données à rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant
Droit d'opposition	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Traitements fondés sur un intérêt légitime de la société ou de votre employeur/CSE et/ou de WEDDOOGIFT (voir ci-avant)	Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement
Droit à l'effacement	La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la limitation du traitement	La conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la portabilité des données	Une copie de vos données dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un prestataire de service de votre choix	Données renseignées par l'utilisateur lui-même sur la plateforme	Indiquer clairement, le cas échéant, l'identité de la personne ou de l'organisation à qui vous souhaitez que WEDDOOGIFT adresse la copie des données
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de WEDOOGIFT, pour que nous discutions ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site Internet cnil.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.